



[Com em puc descarregar un eBook?](#)

[Com puc incloure-hi marcadors, destacar text i fer-hi anotacions?](#)

[Quin format té un eBook?](#)

[L'eBook és compatible amb el meu dispositiu?](#)

[Puc llegir un mateix eBook en diferents dispositius?](#)

[Puc imprimir o copiar un eBook?](#)

[Puc retornar un eBook?](#)

[No puc descarregar l'eBook - Error d'Adobe® Digital Editions](#)

[Com em puc descarregar un eBook?](#)

L'eBook no s'envia per correu electrònic. Trobaràs l'enllaç de descàrrega en finalitzar la compra o, si ja has sortit de la pàgina, accedint amb el teu usuari i contrasenya a <http://www.publicacions.ub.edu> i entrant a l'apartat «Compres realitzades/descàrrega eBook».

1. Verifica que tens instal·lat Adobe® Digital Editions

Adobe® Digital Editions és un programari que et permet llegir i descarregar continguts digitals, organitzar els teus llibres en una biblioteca personalitzada i transferir-los des del teu ordinador personal als teus dispositius de lectura.

Si encara no tens instal·lat Adobe® Digital Editions a l'ordinador, pots descarregar-lo des d'[aquí](#). Tot i que recomanem el programari Adobe® Digital Editions, també pots instal·lar qualsevol altre lector d'eBooks compatible amb DRM d'Adobe. Els trobaràs [aquí](#).

2. Comprova que has autoritzat el teu ordinador per descarregar llibres amb Adobe® Digital Editions

Un cop a Adobe® Digital Editions, clica la icona «Ajuda» i selecciona «Autoritzar equip...» i hi veuràs el text següent: «Aquest equip està autoritzat per...». Verifica que la teva adreça de correu electrònic apareix en aquesta pantalla. Si no hi apareix o no has autoritzat prèviament el teu equip, ho hauràs de fer creant un **Adobe ID** amb una contrasenya. Clica aquest enllaç per crear un Adobe ID i autoritzar el teu equip. És recomanable que ho facis per disposar de l'eBook en diferents dispositius.

3. Descarrega l'eBook

Quan cliquis l'enllaç de descàrrega, s'obrirà un document .ACSM que iniciarà automàticament el programa Adobe® Digital Editions i descarregarà el llibre al teu ordinador.

Si ja t'havies descarregat el llibre abans d'instal·lar Adobe® Digital Editions, el programa també s'iniciarà automàticament en fer doble clic sobre l'arxiu descarregat.



Com puc incloure-hi marcadors, destacar text i fer-hi anotacions?

En aquest [enllaç](#) trobaràs les instruccions per incloure-hi marcadors, destacar text i fer-hi anotacions per aprofitar al màxim el teu eBook.

Quin format té un eBook?

Els nostres eBooks són arxius PDF o EPUB protegits amb el DRM d'Adobe, amb extensió .ACSM.

L'eBook és compatible amb el meu dispositiu?

En la [llista](#) següent podràs comprovar si el teu dispositiu és compatible amb Adobe® Digital Editions, la plataforma necessària per poder-lo llegir.

¿Puc llegir un mateix eBook en diferents dispositius?

Pots descarregar-te l'eBook en diferents dispositius sempre que facis servir el mateix Adobe ID. Pots registrar aquest compte durant la instal·lació o més tard a Adobe® Digital Editions > Ajuda > Autoritzar equip > i reiniciar Adobe® Digital Editions.

*Si crees l'Adobe ID un cop baixat l'eBook, l'hauràs de tornar a descarregar a www.publicacions.ub.edu per llegir-lo en diferents dispositius.

Puc imprimir o copiar un eBook?

El percentatge de descàrrega permesa per imprimir dependrà dels drets de cada eBook. En qualsevol cas, la Llei de propietat intel·lectual prohibeix la reproducció i distribució amb finalitats comercials d'aquests materials sense el consentiment de l'autor. És per això que Edicions de la Universitat de Barcelona protegeix els seus eBooks contra la còpia o impressió, però ets tu qui, en última instància, has de complir la llei quan disposes del material.

Puc retornar un eBook?

Pots retornar un eBook durant 14 dies naturals des del moment de la compra, sempre que no hagi activat ni descarregat aquest eBook a Adobe. Per sol·licitar una devolució, contacta amb nosaltres a comandes.edicions@ub.edu.

No em puc descarregar l'eBook - Error d'Adobe® Digital Editions

Si tens algun problema per descarregar l'eBook, contacta amb nosaltres a comandes.edicions@ub.edu i t'ajudarem a resoldre'l.